



# L'Accord Cadre avec INDITEX

**Isidor Boix**

**Secrétaire d'Internacional de CCOO d'Industrie  
Coordinateur d'IndustriALL Global Union pour l'application de l'Accord Cadre Global avec INDITEX**

- Internationalisation de la production. Délocalisation et Rélocalisation des phénomènes inévitables
- Plus de 50% de la classe ouvrière mondiale travaille sur les chaînes (production et distribution) des multinationales (EMN)
- Des conflits d'intérêts entre pays et dans une même EMN:
  - Entre les centres de production
  - Entre les travailleurs de différentes centres de production, et des différents pays
  - Entre pays développés et émergents, aussi entre émergents
- Mais aussi des intérêts communs:
  - La défense du modèle social européenne (la défense des droits en Europe) exige la défense des droits du travail dans tout le monde
- Mais ce n'est pas facile à comprendre: le montre la faute d'autres Accords Cadre

- Les chaînes de valeur des entreprises multinationales (production, distribution et vente) sont des espaces d'action syndicale: Société mère, filiales, fournisseurs, traitants et sous-traitants
- Dégradation progressive des conditions de travail de la société mère à la dernière sous-traitante de la chaîne
- Modèle 30 (pays achat) - 160 (pays producteurs) dans l'industrie du vêtement: insoutenable. N'intéresse à personne
- Le rééquilibrage mondial est nécessaire
- La mondialisation des droits: c'est un facteur de rééquilibrage mondial

# La « Responsabilité sociétale » (RS) des entreprises

- Qu'est-ce que c'est? CE 2011 (COM 2011-681):  
*«La responsabilité des entreprises pour leurs impacts sur la société»*
- Impacts de l'activité de l'entreprise sur toute sa chaîne de valeur: social et environnemental
- «Groups d'intérêt». Groupes sur lequel «impacte»: avec des particuliers intérêts individuels et collectifs.
- Group d'Intérêt particulier: les travailleurs, les syndicats
- De la dénonciation de la violation des droits des travailleurs
- À la correction de ces violations des engagements de RS
- À l'intervention préalable pour éviter ces violations des engagements

- Intervention du syndicalisme: dès la maison mère aux derniers fournisseurs et sous-traitants (syndicats locales)
- Les outils :
  - Codes de conduite (CC, unilatéral): socialement exigible
  - Accords Cadres (AC, convenus)
- Certains CC sont meilleurs que des AC s'ils comprennent l'ensemble de la chaîne de production
- Et les meilleurs s'ils prévoient l'intervention syndicale dans toute la chaîne de production

# Codes de conduite et Accords Cadres Globaux - I

- Des chiffres
  - Environ 100 Accords Cadres internationaux/Global. Dans le textile et l'habillement seulement 1: Inditex
  - D'autres avec une politique similaire de RS, mais sans AC
  - Quelques 6.000 (ou plus) Codes de Conduite ou similaire
- Contenu: Conventions de l'OIT. Les principales:
  - Liberté syndicale et droit de négociation collective
  - Salaire minimum «vital»

# Codes de conduite et Accords Cadres Globaux -II

- L'essentiel:
  - Champ d'application: la chaîne de production, avec le même niveau de la demande, du contrôle et d'intervention des syndicats
  - Action des syndicats tout au long de la chaîne de production: à fixer des engagements, pour la vérification de son application, et pour corriger les violations.

- Premier distributeur mondial de vêtements, en battant l'européen H&M et l'américain GAP
- Chiffre d'affaires 2012: 21.210 millions de USD
- Bénéfices 2012: 3.077 millions de USD
- Environ 1.000 millions de vêtements par an
- Fournisseurs: 5000 usines dans 38 pays, avec plus de 1 million de travailleurs (pas directs d'Inditex)
- Commerces: Total: 6340 Espagne 1858, la Chine 457, la Russie 386, Portugal 350, ..., Japon: 80., Allemagne: 72, ...
- Travailleurs directs d'Inditex: total 120.314:
  - Espagne 9 usines (900 tr.), Logistique (6.000), siège du groupe Inditex (3.000)
  - Commerces: Monde (110.000)



# Les MARQUES d'INDITEX

- **Zara**
- Massimo Dutti
- Pull and Bear
- Bershka
- Stradivarius
- Oysho
- Zara Home
- Kiddy's Class
- Uterqüe
- Lefties
- Tempe

- 1.500 fournisseurs. 3.439 usines et ateliers avec achat en 2013, dans 38 pays, avec 1 million de travailleurs. Dont:
  - Maroc: 100.000 travailleurs, 190 usines et ateliers
  - Tunisie: 2.000 travailleurs, 11 usines et ateliers
  - Egypte: 1.700 travailleurs, 11 usines et ateliers
  - Portugal: 100.000 travailleurs, 890 usines et ateliers
  - Turquie: 90.000 travailleurs, 542 usines et ateliers
  - Inde: 70.000 travailleurs, 159 usines et ateliers
  - Brésil: 16.000 travailleurs, 101 usines et ateliers
  - Bangladesh: 230.000 travailleurs, 235 usines et ateliers
  - Chine: 200.000 travailleurs, 638 usines et ateliers
- Ateliers abandonnés en 2012 par violations non corrigées du Code de Conduite: 86

- Audits 2012: 3.513 total (+ 48%)
- Les qualifications: A (37%), B (43%), C (11%), PAC (5%), en cours (4%)
- Les entreprises A et B: 91% de la production en 2012, 89% en 2011.
- Des problèmes non détectés par les audits?
- Protocole avec IndustriALL en 2012: examen du plan de vérification dans chaque pays avec le syndicat local:
  - Assistance possible (pas possible à toutes),
  - Document à remplir par le syndicat (à partir de sa connaissance de l'entreprise)

- Approche à la question de la RS: début 2002. Commence l'intervention du syndicat espagnol
- Information et débat aux usines espagnoles d'Inditex
- Interventions importantes avant l'Accord Cadre:
  - Bangladesh: Spectrum, Avril 2005
  - Pérou: Topy Top, Juin 2007
  - Intervention au Maroc, la Turquie, la Chine, ...
- Accord Cadre Global signé en Octobre 2007, avec la FITTHC (ITGLWF)
- Protocole pour l'intervention des syndicats locaux: 2012
- Aujourd'hui, c'est la référence d'IndustriALL pour le travail syndical, et pour le débat syndical sur la RS et ACG

- Développement du Code de Conduite
- Référence aux droits fondamentaux (syndicales, salaire vital, ...)
- Information à IndustriALL Global de toute la chaîne des usines dans le monde (administrée par la Fédération), et son programme de vérification et les résultats
- Programme de formation syndicale et patronale dans chaque pays
- Coordination dès IndustriALL Global Union (Secrétariat, coordonnateur général, bureaux régionaux), application avec les syndicats locaux

# Droits des syndicats locaux

- Informations des usines du pays
- Visite possible des usines
- Suivi du plan d'audit
- Séminaires.
- Résolution des Problèmes détectés
- Coordination dans chaque pays:  
syndicat - délégation RS d'Inditex
- Vers des Réseaux Syndicales:  
par pays, par Région mondial, Global.

- En coordination avec le Secrétariat et le Coordonnateur de l'application du ACG
- Résolution des problèmes et conflits: Pérou, Cambodge, Turquie, Maroc, Portugal, le Brésil, ...
- Délégations syndicales-patronales en 2013-2014:
  - Maroc, Turquie, Portugal, Brésil, Cambodge, Argentine, Chine (visite des installations, interviews, réunions syndicales)
  - Myanmar (possibilité de produire)
- Séminaire syndicale-patronale en Turquie: assemblées et élections des participants au séminaire
- Projet pour l'élection et la formation des Comités de Sécurité au Bangladesh (plus de 200 usines) dans le cadre de l'Accord des 175 multinationales avec IndustriALL et UNI
- Mise à jour des informations: 3.500 usines et ateliers de ses fournisseurs en 2013

# Quelques conclusions

- L'Accord-Cadre: des droits importants à consolider, et à étendre son utilisation et son application
- Plus de droits, et plus de responsabilités, pour les syndicats
- Nous devons passer de la plainte générique à la participation active
- Instrument pour la syndicalisation
- Dès IndustriALL nous aidons et dirigeons, mais l'élan et le travail doit venir de chaque syndicat local
- **Il faut établir des plans de travail concrets**
- **Ça dépend de vous. Vous devez avoir l'initiative spécifique. Et l'exigence vers les syndicats du Nord.**
- **IndustriALL: proposition, direction et coordination**



شكرا - Merci

[iboix@industria.ccoo.es](mailto:iboix@industria.ccoo.es)