



Hacia la integración productiva con trabajo decente

La experiencia de INDITEX con intervención sindical

Isidor Boix

Secretaría de Internacional de CCOO de Industria
Coordinador de IndustriALL Global Union para la aplicación del Acuerdo Marco Global con INDITEX

Globalización - I

- Una realidad de larga historia. Lento proceso a lo largo del Siglo XX. Acelerado en los años 80 y 90 de éste y en el Siglo XXI
- Hoy: Más del 50% de la clase trabajadora mundial trabaja en las cadenas de producción y distribución de las empresas multinacionales
- Cadenas de valor de las multinacionales: habitual y progresiva degradación de las condiciones de trabajo, desde la casa matriz a la última subcontrata de la cadena
- Desarrollo productivo. Internacionalización de la producción y deslocalización: pérdida y a la vez creación de empleo
- Intereses contradictorios entre trabajadores de distintos países (occidentales y emergentes, principalmente)
- E intereses comunes: una misma empresa y derechos sindicales (libertad sindical y derecho de negociación colectiva, salario mínimo vital, no al trabajo infantil y al trabajo forzoso, seguridad, ...)

- Particular responsabilidad del sindicalismo de las cabeceras de las empresas multinacionales
- Necesaria exigencia sindical a las empresas:
 - asunción, cumplimiento y verificación de Compromisos de Responsabilidad Social (Responsabilidad Corporativa)
 - con intervención sindical: hacia Acuerdos Marco Globales
 - y hacia Redes Sindicales : dirigidas por las FSI (IndustriALL)
- Responsabilidad Social Empresarial, instrumento de Acción Sindical: para la aplicación y verificación de los compromisos, y avanzar en la acción e implantación sindical
- La generalización, la globalización de los derechos:
 - A todos beneficia
 - Es la base para la solidaridad de los trabajadores del mundo
 - Y contribuye al reequilibrio mundial (sostenibilidad)

- El mundo: ámbito de la acción sindical
- Componente necesaria de la acción sindical diaria
- Parece evidente, pero de difícil asunción práctica:
 - Aparente lejanía de los problemas
 - Intereses contradictorios no siempre asumidos formalmente
 - Fácil solidaridad “de papel”
- Confusión aún en el ámbito sindical en relación con la Responsabilidad Social:
 - ¿“Marketing empresarial”?
 - ¿Prioridad al Acuerdo Marco? ¿”esperar” a firmar un AMG?
- Escaso análisis de las experiencias concretas. INDITEX:
 - Inicio de acción sindical en 2002, AMG en 2007
 - Protocolo para intervención sindical local en 2012

La RSE/RSC instrumento de Acción Sindical Internacional

- ¿Qué es? Confusión. CE 2011 (COM 2011-681):
“*La responsabilidad de las empresas por su impacto en la sociedad*”
- Los impactos de la actividad de la empresa, en toda la cadena de valor, exigen compromisos sociales y medioambientales
- “Grupos de Interés”: colectivos sobre los que “impacta”
- Contenidos, aplicación y verificación: espacio de necesaria intervención del los Grupos de Interés
- De la implicación al compromiso sindical: interés propio
- De la denuncia a compartir responsabilidades
- Intervención del sindicalismo: desde la casa matriz hasta el último proveedor y subcontrata (sindicatos locales)
- Acuerdos Marco Globales, Redes Sindicales

INDITEX – la empresa

- 1ª distribuidora mundial de ropa (por delante de GAP, H&M, ...)
- 1.000 millones de prendas al año
- Marcas: **ZARA**, MASSIMO DUTTI, BERSHKA, STRADIVARIUS, OYSHO, ZARA HOME, KIDDY'S CLASS, UTERQÛE, PULL&BEAR, y LEFTIES
- 6.340 tiendas en el mundo: España (1.858), China (457), Rusia (386), ... Prevé abrir otras 450 a 500 en 2014
- 8 millones de clientes al día
- Ventas en 2013: 16.724 Millones de €(4,9 % más que en 2012)
- Valor de la acción: salió por 15 € en 2001, marzo 2014: 108 €
- Trabajadores en España: 40.000 (con muy importante presencia sindical en fábricas y en la logística, menos en tiendas). En el mundo: 130.000 trabajadores (sólo tiendas)

La cadena de valor

- Sede central (dirección, comercial, RRHH, diseño, RSC, ...): Arteixo (A Coruña – España), unos 2.500 trabajadores
- Producción: 5.000 fábricas, 50 países, 1 Millón de trabajadores
 - De ellos: 1.000 en fábricas propias de Galicia, unos 5.000 trabajadores en unos 150 talleres de Galicia (vestido) y Alicante (calzado)
- Logística en España (lo esencial): Galicia, Madrid, Zaragoza, León, Barcelona, Alicante: unos 6.000 trabajadores
- Ventas: 86 países, unos 130.000 trabajadores (tiendas)

Proveedores y Fábricas

- 1.434 (sobre unos 1.500) proveedores con compra en 2012
- Unas 5.000 fábricas y talleres en 50 países
- 1 Millón de trabajadores en estas fábricas y talleres
- Algunos de los datos (mínimos) controlados:
 - Marruecos: 52.000 trabajadores, 158 fábricas
 - Portugal: 21.000 trabajadores, 394 fábricas
 - Turquía: 66.000 trabajadores, 374 fábricas
 - India: 64.000 trabajadores, 177 fábricas
 - Brasil: 16.000 trabajadores, 182 fábricas
 - Bangladesh: 229.000 trabajadores, 177 fábricas
 - China: 171.000 trabajadores, 966 fábricas

- Intervención sindical desde 2002 en su política y práctica de Responsabilidad Social
- Acuerdo Marco Global en 2007, Protocolo en 2012:
 - Derechos fundamentales del trabajo. Convenios OIT
 - Información a IndustriALL de toda la cadena de producción,
 - Participación e implicación del sindicalismo de cada país
- Coordinación regular con IndustriALL Global Union
 - Intervención de la Secretaría General
 - Coordinador de IndustriALL para la aplicación del Acuerdo Marco
 - “Expertos” sindicales, propuestos y contratados por IALL
 - Planes de trabajo regionales y nacionales
 - Inditex asume su aportación económica, establecida en el Protocolo 2012

- Protocolo firmado con IndustriALL Global Union:
 - Información a IndustriALL Global Union de toda la cadena de fábricas en el mundo (administrada por la Federación Sindical), y de su programa de auditorías y resultados
 - Programa de formación sindical-empresarial en cada país
 - IndustriALL Global Union coordina su aplicación con las sindicatos locales
 - Derechos de los sindicatos locales: información fábricas de su país, visita a fábricas, seguimiento del plan de auditoría, seminarios
- Instrumentos para la intervención sindical (facilitando la acción y la organización sindical, si se utilizan)
- **Supone también una importante transferencia de responsabilidad al sindicalismo nacional. Y al global**

- Visita sindical-empresarial a fábricas proveedoras
 - Entrevista conjunta con la dirección
 - Visita conjunta de las instalaciones
 - Entrevistas sindicales individuales (trabajadores señalados en la visita)
 - Entrevista sindical colectiva con representantes
 - Reunión de balance de la delegación sindical internacional con los sindicatos locales, y posterior de ambas con Inditex
 - Relación regular de la delegación de Inditex con el sindicalismo local
- Participación sindical en reuniones de Inditex con sus proveedores (Marruecos, Turquía, Portugal, China, Brasil),

Experiencias concretas - II

- Solución desde 2007 de conflictos denunciados (Perú, India, Turquía, Brasil, Portugal, Cambodia ...)
- Gestión coordinada por parte de Inditex e IndustriALL:
 - Violación de la libertad sindical (despido de sindicalistas)
 - Reingreso despedidos y reconocimiento del sindicato como interlocutor
 - Contribución a la reactivación de la actividad sindical en estos países
 - Salario Mínimo (2010, 2013 y 2014): Cambodia y Bangladesh

- Seminario/s sindical-empresarial, 30 + 30, de 5 ó 6 empresas decididas sindicalmente con Inditex
- Participantes sindicales:
 - Designación sindical, si hay sindicato en la empresa
 - Si no lo hay (frecuente):
 - Asamblea informativa en la empresa con un dirigente sindical local
 - Candidatos a participar en el seminario
 - Elección por los trabajadores, y acta
- Participantes empresariales, designados por la dirección
- Método y contenidos:
 - Primeras sesiones separadas, última conjunta (puesta en común)
 - Derechos sindicales, Convenios OIT, Acuerdo Marco, ...
 - Programa de diálogo social en cada empresa

- Bangladesh: Incorporación a la plataforma social para prevenir derrumbes e incendios, e indemnizar a las víctimas, promovida por IndustriALL Global Union.
- Incorporación a la plataforma para erradicar el “sandblasting” (arenado de los jeans) promovida por la FITTVC
- Información a IndustriALL de la cadena de proveedores, actualización anual, para su gestión con los sindicatos locales
- Contacto regular del Departamento de RSC de Inditex con la FITTVC, ahora con « IndustriALL Global Union », y con el sindicalismo español. Iniciado un balance anual con FITEQA-CCOO (ahora « CCOO de Industria ») y FITAG-UGT

Aplicación en 2013 - 2014

- Visitas (delegación sindical-empresarial) a fábricas, y reuniones sindicales, en: Turquía, Marruecos, Brasil, Cambodia, Argentina y China
- Sin intervención sindical local (razones no idénticas) en Marruecos y China
- Seminario/s sindical-empresarial en Turquía, con elección de los trabajadores participantes
- Myanmar: examen conjunto de la posibilidad de comprar en este país (prohibido hasta ahora)

- 24 de abril de 2013, se hunde un edificio de 7 plantas
- El más graves accidente (homicidio) industrial de la historia: 1.130 muertos, 2.500 heridos, unos 5.000 perdieron el lugar de trabajo
- Acuerdo de 150 multinacionales con IndustriALL y UNI
- Inditex en el Comité de Dirección de 6 (3 + 3)
- Ya en marcha: inspecciones de fábricas (2.000 previstas)
- Red de Inditex en el país: más de 200 fábricas, más de 200.000 trabajadores
- **Acuerdo Inditex-IndustriALL: plan de trabajo concreto para la creación y formación de Comités de Seguridad en todas estas empresas**

- Hay otras, pero la de INDITEX es la más avanzada
- Y referencia en IndustriALL Global Union
- Una experiencia que puede, y debe, generalizarse
- Muchas EMN con compromisos de RS: más de 6.000
- Pocas con Acuerdos Marco Globales: unos 100
- Las Redes Sindicales: una útil coordinación
- Los Comités de Empresa Europeos (interés y limitaciones)
- Y los Acuerdos Marco Globales (objetivo)
- Ejes esenciales:
 - **Intervención sindical, con derechos reconocidos**
 - **Toda la cadena de valor**